

REGLAMENTO INTERNO

- El huésped tiene la obligación de presentar su documento de identidad y registrarse llenando la ficha de registro establecida por el Hostal, según la normatividad vigente. La empresa negará alojamiento a la persona que no cumpla con esta norma.

- El servicio de hospedaje deberá pagarse por adelantado, pudiendo ser: efectivo, tarjeta de crédito o débito (sólo VISA), transferencia interbancaria o depósito. Los consumos se pueden cargar en cuenta

- **Día hotelero es: CHECK INN 2.00 pm**

CHECK OUT 12.00 m

Pasada las 12.00 horas el cliente pagará el 50 % de la tarifa hasta las 19.00 horas. Pasadas las 19.00 horas se le cargará el 100 % de la tarifa. Para evitar pagos adicionales se recomienda dejar las pertenencias en custodia del área de recepción.

- Está totalmente prohibido el ingreso a personas que no estén registradas, así como también el ingreso de animales, a menos que se trate de perros guías.

- El hostal no se hace responsable por la pérdida de objetos de valor, bienes o equipos dejados en las habitaciones o algún lugar del hostal y que no hayan sido declarados en recepción.

- Está totalmente prohibido fumar en este establecimiento según Ley N° 25357, tampoco es aceptado consumir sustancias psicotrópicas ni ingerir bebidas alcohólicas en exceso.

- Los huéspedes no deberán realizar ruidos molestos o escándalos que alteren la tranquilidad y el orden dentro del hostal.

- Al ingresar a la habitación por primera vez se solicita revisar los muebles y artefactos con el personal de la empresa. Cualquier deterioro posterior o descuido será cargado a la cuenta del huésped.

- Queda prohibido introducir armas de fuego, armas blancas, artículos que representen cualquier tipo de arma u objetos similares, así como resguardar o usar sustancias químicas o explosivos dentro de las instalaciones del Hostal.

- Todo huésped al salir de la habitación tiene la obligación de dejar cerradas las ventanas, puertas principales, llaves de agua, apagar las luces, televisor, ventilador etc.

- La llave de la habitación de cada pasajero debe ser dejada en Recepción cada vez que salga del establecimiento. En caso de su extravío, se cargará a la habitación el costo de su reposición.

- Está prohibido lavar, planchar ropa, usar cocina eléctrica o hervidor eléctrico en las habitaciones

- Utilizar de manera adecuada las toallas y ropa de cama

- Entregar los controles, toallas y llaves al momento de su check out.

El presente Reglamento se encuentra disponible en Recepción y al interior de cada habitación, y se da por conocido y aceptado al momento de su ingreso.

La Gerencia